

Estrategia pedagógica mediada por un recurso educativo digital para mejorar la convivencia escolar en la institución educativa José Manuel de Altamira del municipio de San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia.

Pedagogical strategy mediated by a digital educational resource to improve school coexistence at the José Manuel de Altamira educational institution in the municipality of San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia.

Ana Celia González

Universidad Metropolitana De Educación Ciencia y Tecnología UMECIT

Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación

Doctorado en Ciencias de la Educación con Énfasis en Investigación, Formulación y Evaluación de Proyectos Educativos

Helmer Muñoz Hernández

Director Tesis UMECIT

Universidad del Sinú

Resumen

La investigación titulada “Estrategia Pedagógica mediada por un recurso educativo digital para mejorar la Convivencia Escolar en la I.E. José Manuel de Altamira del municipio de San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia”, presentada para optar el título de doctor en educación de la Universidad Metropolitana de Ciencia y Tecnología -UMECIT- de Panamá, adscrita a la línea de investigación Educación y Sociedad, cuyo objetivo fue “implementar por medio de un recurso educativo digital una estrategia pedagógica que permitiera mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa José Manuel de Altamira ubicada en el municipio de San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia”; se proyectó como una investigación positivista, con datos obtenidos en el proceso de indagación teórica y a través de encuestas a los actores involucrados y el efecto generado al tratar los factores relevantes, fundamentados en las actividades propuestas en la estrategia pedagógica elaborada. Se emplearon métodos teóricos, empíricos y estadísticos, para el procesamiento de la información. Los fundamentos teóricos del problema estuvieron delimitados en La normatividad que el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha emitido en los últimos años tendiente a orientar el desarrollo de la convivencia, la resolución de conflictos, la educación en valores y el desarrollo de competencias socio-afectivas, aplicadas desde entornos virtuales e interactivos que generen expectativa, interés y motivación.

Palabras clave: Convivencia Escolar, Estrategia Pedagógica, Recurso Educativo Digital.

Abstract

The research entitled "Pedagogical Strategy mediated by a digital educational resource to improve the School Coexistence in the I.E. José Manuel de Altamira of the municipality of San Bernardo del Viento, Cordoba, Colombia", presented to the Doctor of Education degree from the Metropolitan University of Science and Technology -UMECIT- of Panama, belonging to the line of research Education and Society, whose objective was "implement through a digital educational resource a pedagogical strategy that would improve the school life at the José Manuel de Altamira Educational Institution located in the municipality of San Bernardo del Viento, Cordoba, Colombia"; was designed as a positivist research, with data obtained in the process of theoretical inquiry and through surveys to the actors involved and the effect generated by dealing with relevant factors, The training courses are based on the activities proposed in the pedagogical strategy. Theoretical, empirical and statistical methods were used for the processing of information. The theoretical foundations of the problem were defined in the normative document issued by the Ministry of National Education (MEN) in recent years, which aims to guide the development of coexistence and conflict resolution, value education and the development of

socio-affective skills, applied from virtual and interactive environments that generate expectation, interest and motivation.

Keywords: *School Coexistence, Pedagogical Strategy, Digital Educational Resource.*

Date of Submission: 15-06-2025

Date of acceptance: 30-06-2025

I. Introducción

La convivencia en los entornos escolares se ha solidificado como un elemento esencial dentro del desarrollo completo y satisfactorio de los estudiantes, ejerciendo gran influencia de manera directa en el contexto académico y en el desarrollo de ciudadanos íntegros y responsables. En este contexto, la incorporación de recursos educativos digitales (RED) surge como un instrumento innovador y práctico para trabajar en los retos que conlleva la convivencia escolar, principalmente en instituciones educativas que enfrentan problemáticas asociadas a conflicto escolar. La presente tesis doctoral titulada "Estrategia pedagógica mediada por un recurso educativo digital para mejorar la convivencia escolar en la I.E. José Manuel de Altamira del municipio de San Bernardo del Viento, Córdoba, Colombia" se centra en diseñar y evaluar una estrategia pedagógica que, basada en un recurso educativo digital, permita el fortalecimiento de la convivencia escolar en esta institución.

Los recursos educativos digitales han alcanzado una notoria significancia en el espacio educativo, ya que abren la puerta a la ejecución de metodologías activas e inclusivas, suscitando la participación y la responsabilidad de los estudiantes en el contexto de aprendizaje (Cabero y Llorente, 2020). Su eficacia se hace evidente según García y Tejedor (2021) en los resultados del aprendizaje académico, lo cual ha fortalecido el desarrollo de prácticas socioemocionales efectivas y el mejoramiento de la convivencia escolar. Además, se encuentran estudios como el de Salinas et al. (2022), que han demostrado que la inclusión de tecnologías y herramientas digitales en el entorno educativo favorece ambientes más colaborativos, inclusivos y respetuosos.

El impacto significativo de los RED ha sido científicamente reconocido, pues según Cabero y Marín (2019), estas herramientas fomentan la motivación y el interés de los estudiantes, lo que contribuye a mejorar su comportamiento y sus relaciones interpersonales. Asimismo, el uso de plataformas interactivas, aplicaciones educativas y juegos digitales ha demostrado ser eficaz para abordar temáticas relacionadas con la convivencia, favoreciendo el aprendizaje activo y la reflexión crítica (Zapata, 2021).

Descripción de la problemática

El tema de la convivencia escolar está inmerso en una problemática mundial que le atribuye a la educación su característica catalizadora básica en la promoción de valores de paz, respeto y cohesión social; esta perspectiva está fundamentalmente basada en el Informe Delors (1996), quien argumenta que dentro de los pilares primordiales de la educación se encuentra el aprendizaje a vivir juntos, pues en concordancia con lo que establece la UNESCO, la convivencia no es solo un propósito académico, sino también un mecanismo que permite enfrentar los retos en materia de violencia, desigualdad y exclusión social que se presentan a nivel mundial; para ello, los claustros educativos deben integrar estrategias de aprendizaje socioemocional, educación en valores y desarrollo de habilidades interpersonales, como recomendación necesaria del informe.

Internacionalmente, numerosos países han ejecutado políticas y programas basados en estos principios en el marco de problemáticas relacionadas con la convivencia, como es el caso del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en México, concebido como un esfuerzo estatal en la prevención del acoso escolar y la promoción de ambientes pacíficos en los entornos educativos, cuyo fin abarcaba desde la interacción entre estudiantes hasta el involucramiento de diversos actores sociales que permitan la consolidación de estrategias sostenibles y evaluables. Desde esa perspectiva, este tipo de iniciativas son un reflejo al compromiso mundial sobre los valores universales de la paz y el respeto mutuo a través de la educación como herramienta para fortalecer el tejido social.

Asimismo, para autores como Ochoa y Pérez (2019) es de gran relevancia establecer estrategias educativas que estén basadas en las cátedras de la educación para la paz, el desarrollo socioemocional y la pedagogía en valores, al evidenciar que éstas tienen un eco universal en la respuesta a problemas que afectan a diversas sociedades y contextos, como lo es la exclusión, el fracaso o la deserción escolar y los comportamientos agresivos, que requieren de la creación de políticas públicas y programas escolares, que sean capaces de integrar a los actores involucrados, como son las organizaciones internacionales, y les permita implementar un marco normativo que estimule la colaboración entre distintos países para intervenir en problemáticas frecuentes en convivencia escolar.

Uno de los desafíos a nivel macro es lograr engranar políticas públicas transversales y que éstas a su vez integren las visiones y esfuerzos de diversos sectores, pues así la convivencia escolar podría ir más allá de las

aulas y convertirse en un elemento clave para lograr sociedades equitativas, inclusivas y pacíficas. Según Morales y López (2019) manifiestan que, para alcanzar ese propósito, se hace necesario un esfuerzo común entre todos los actores para la construcción de la convivencia, en el que se hagan partícipes no solamente instituciones educativas, sino también otros representantes dentro de la sociedad.

Sumado a ello, Guzmán (2018) también menciona que las estrategias pedagógicas deben ampliarse más allá de la convivencia escolar, que produzca un efecto en la convivencia social global, hacia sociedades pacíficas e inclusivas, con prioridad en la educación de calidad, donde las instituciones educativas sean recintos de prácticas que puedan ser replicadas de manera más generalizada, y que estén alineadas con los objetivos de desarrollo sostenible de la ONU.

Desde lo micro, el análisis de la convivencia escolar aborda en las interacciones específicas que ocurren internamente en las instituciones de carácter educativo, específicamente entre estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad educativa, cuyas relaciones visibilizan comportamientos y actitudes personales y grupales que, deben ser ejecutadas adecuadamente, para evitar conflictos y detrimento de las relaciones interpersonales, así lo señalan Bazdresch et al. (2014) y Ballestas (2018), quienes coinciden que en este nivel, la convivencia no solo refleja las características individuales y culturales del entorno, sino también un área en el que surgen inconvenientes que afectan el aprendizaje y el desarrollo personal.

Las escuelas, como entidades articuladas y modelos a seguir dentro de una sociedad, se ven enfrentadas a retos particulares y específicos dependiendo del contexto, y son Según Rodríguez y Alcázar (2002), los docentes quienes están en medio de estos conflictos interpersonales, con la accidentada obligación de intermediar y promover acciones de resolución de problemas en los estudiantes; pero esta función no es exclusiva de los docentes, es necesario incluir a todos participantes de la comunidad educativa, comenzando por los directivos hasta estudiantes y padres de familia, con los cuales se pueda establecer un ambiente de cooperación, respeto y apoyo mutuo. Estas acciones destacan la necesidad de estrategias educativas que abarquen la convivencia desde una perspectiva holista, hacia la promoción y desarrollo de competencias socioemocionales y la aceptación de normas preestablecidas.

De otro lado, los entornos de aprendizaje mediados por las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, han sido desarrolladas para facilitar el acceso no solo a herramientas tecnológicas como computadores e internet, sino que, además, le dan al entorno educativo y en especial a los docentes, la oportunidad de rediseñar las prácticas pedagógicas, a fin de responder a asuntos específicos del contexto, como lo es la convivencia escolar. En argumentos como los de Salinas (1997), la introducción de las TIC evoca cambios significativos en las acciones sociales y educativas, dado que estas se extienden por encima de las tradicionales limitaciones del tiempo y espacio, proporcionando flexibilidad en la implementación de soluciones pedagógicas enfocadas a la mejora de la convivencia escolar.

El uso de estrategias pedagógicas mediadas por TIC dentro de los establecimientos educativos puede coadyuvar en el fomento de un entorno de aprendizaje más inclusivo y de trabajo en equipo, los cuales poseen la característica principal en la prevención de conductas agresivas y violentas que según Pérez y Amador (2011) han ido en aumento en los últimos años, mostrando comportamientos, como las burlas, los apodos y los ataques verbales, que tienen efectos negativos tanto en el clima escolar, como en la formación integral de los estudiantes, pues para Ortega (2008) y Watkins y Wagner (1991), es la escuela como claustro de ejemplo social la que puede convertirse en el lugar apropiado para que se formen ciudadanos responsables, comprometidos y respetuosos.

En los últimos años, las conductas violentas y los actos agresivos, tanto físicos como psicológicos, se han venido aumentando exponencialmente en las instituciones educativas, aquel respeto que se profesaba hacia los docentes y directivos, ha venido decreciendo en un porcentaje considerable dentro de la comunidad educativa. Siendo los colegios espacios donde los menores desarrollan gran parte de su infancia, se van acentuando las características comportamentales y conductuales que dominarán su personalidad, por lo que resulta pertinente que, en pro de una sociedad tolerante, pacífica, y respetuosa, se establezcan bases sólidas que permitan la resolución de conflictos a partir de la comunicación y no de las acciones agresivas.

Es una constante que, durante la jornada escolar, se presente en algún momento: peleas, insultos, sobrenombres, maltratos, amenazas, humillaciones, incitaciones a la violencia, entre otras, actitudes negativas que afectan de manera sustancial y contundente el ambiente escolar en la población objeto de estudio, además de esto, se suma la pérdida del respeto hacia la autoridad de los docentes y de los directivos.

Específicamente, en la **IE José Manuel de Altamira**, existen diversos problemas que suelen ser recurrentes y afectan de manera negativa el ambiente escolar, como el irrespeto entre compañeros y miembros de toda la comunidad educativa, acrecentamiento de acciones agresivas como peleas, insultos, humillaciones y amenazas, así como una clara falta de respeto hacia las directrices institucionales como docentes y directivos, actitudes que además de deteriorar la convivencia, también son una barrera en los procesos educativos. Para **Cruz (2016)**, este tipo de conflictos puede aumentar a niveles que causan obstinación en la comunidad educativa, obstaculizando la gestión positiva de la convivencia.

Para llevar a cabo este tipo de estrategias, es necesario que todos los actores de la comunidad educativa, llámese estudiantes, docentes, administrativos y padres, participen de manera activa: de ello depende el éxito de cualquier transformación educativa. La falta de mecanismos efectivos para el manejo de normas son desafíos cotidianos que afectan el clima escolar y el rendimiento académico, lo que se traduce en necesidad de crear estrategias educativas que logren integrar los recursos educativos digitales en las prácticas dentro de la rutina escolar, en donde se aborde no solo la enseñanza de valores y cultura ciudadana, sino también llevar a la práctica acciones de convivencia pacífica en contextos específicos.

Antecedentes Investigativos

El estudio titulado "Uso del Wix para fortalecer la competencia convive y participa democráticamente en estudiantes de secundaria", fue desarrollado por Colquichagua et al. (2024), quienes exploraron la influencia del uso de la herramienta digital Wix en el fortalecimiento de la competencia de convivencia y participación democrática en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Saúl Cantoral Huamani, motivados por la necesidad de desarrollar competencias esenciales para la vida, como la convivencia sana y la interacción basada en valores como el respeto, la disciplina, la responsabilidad, la solidaridad y la cooperación dentro de la comunidad educativa.

En cuanto a la metodología, el tipo de investigación fue aplicada, con un diseño cuasiexperimental que incluyó pretest y postest, aplicada a una muestra de 69 estudiantes de quinto grado de secundaria, a partir de los cuales se pudo evidenciar que la implementación de la estrategia didáctica basada en Wix tuvo un impacto significativo en la mejora de las habilidades socioemocionales de los estudiantes, fomentando acciones que reflejan una mejor convivencia y una participación democrática más activa en el entorno escolar.

Por ello, los autores concluyen que la herramienta Wix facilita no solo el desarrollo de habilidades tecnológicas, sino también la adquisición de competencias sociales que fortalecen la convivencia escolar y la ciudadanía activa, con miras a integrar estrategias pedagógicas similares en instituciones educativas para promover valores esenciales y habilidades socioemocionales en los estudiantes, contribuyendo así a la construcción de una sociedad más inclusiva y respetuosa.

Este antecedente fundamenta este proyecto doctoral al proporcionar evidencia sobre la efectividad de herramientas digitales para fomentar competencias sociales y valores esenciales en los estudiantes, lo que resalta la ruta metodológica y práctica como guía para el estudio.

En el artículo desarrollado por Santana (2024), titulado "Violencia escolar y sus manifestaciones en la escuela primaria", se analiza la violencia escolar en la Escuela Primaria "Estado de México" en Almoloya de Juárez, Estado de México, bajo la perspectiva de estudios para la paz, con el objetivo principal de identificar las violencias presentes entre los estudiantes y proponer estrategias de prevención para fomentar una convivencia armónica. Para ello, el autor desarrolló una metodología que llevó a cabo durante el ciclo escolar 2022-2023 utilizando el método de etnografía para la paz, donde los docentes debían registrar las manifestaciones de violencia a través de bitácoras y organizar la información en matrices de datos a partir de las cuales poder analizar los tipos de violencia verbal y física.

La violencia directa, expresada principalmente como violencia física (empujones, golpes y juegos que terminan en peleas) y violencia verbal (insultos ofensivos o discriminatorios) fueron los resultados más relevantes, y estas conductas fueron atribuidas especialmente a aprendizajes adquiridos en otros contextos y reproducidos en el entorno escolar, lo cual obstaculiza la construcción de una convivencia armónica dentro de la comunidad educativa.

Por tanto, la autora concluye que estas acciones de violencia son un reflejo de patrones sociales más amplios, como la sociedad, pero pueden ser manejadas mediante estrategias de prevención enfocadas en fortalecer la comunicación, el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos, donde es oportuno diseñar e implementar programas escolares basados en los principios de los estudios para la paz, que incluyan talleres de sensibilización, actividades lúdicas y proyectos comunitarios orientados a la erradicación de la violencia en el entorno escolar.

Este antecedente representa un aporte para este proyecto doctoral al destacar la necesidad de estrategias pedagógicas que integren enfoques preventivos para abordar las dinámicas de violencia en las escuelas, donde los recursos educativos digitales deben ser idóneos para el contexto donde se aplique y orientado al fortalecimiento en valores y comportamientos que contribuyan a una convivencia escolar pacífica y respetuosa.

Otro artículo relevante para la investigación es realizado por Castillo (2024) titulado "Nivel de preparación de profesores de Educación Física frente a la violencia escolar: un estudio en la formación inicial docente", pues en él se analizó el nivel de preparación de los futuros docentes de Educación Física frente a la violencia escolar en una universidad del centro-sur de Chile, a través de una metodología cuantitativa, no experimental, transversal y exploratoria, utilizando un cuestionario en línea aplicado mediante Google Forms para recopilar datos a una muestra que estuvo conformada por 70 estudiantes de quinto año de Pedagogía en Educación Física que cursaban su práctica profesional.

El autor identificó que el 57,1% de los encuestados (39 estudiantes) no habían recibido orientaciones, talleres o recursos relacionados con la violencia escolar durante su formación docente, lo que revela una brecha significativa en los itinerarios formativos de los futuros profesores, quienes carecen de herramientas teóricas y prácticas para abordar esta problemática en los contextos escolares.

Por ello, concluye que es indispensable integrar el concepto de violencia escolar en los programas de formación inicial docente, a través de talleres, recursos específicos y contenidos que sensibilicen a los futuros profesores sobre la importancia de gestionar conflictos y promover la convivencia escolar, sin olvidar la necesidad de una formación holista que integre estrategias preventivas y pedagógicas para abordar eficazmente la violencia en el entorno escolar.

Dentro del aporte que le deja este estudio a la investigación doctoral en curso, se encuentran la teoría relacionada y los referentes teóricos, pues éstos reflejan la necesidad de formación en los docentes frente a las acciones violentas que se les puedan presentar dentro de su praxis pedagógica y la manera correcta de reaccionar frente a esas situaciones, de igual forma, se resalta la orientación en cuanto a la vinculación dentro de las estrategias de aula el fomento de una convivencia pacífica.

Andrades-Moya (2024) también llevó a cabo el artículo titulado "Introduciendo componentes metodológicos a la convivencia escolar", en el cual quería explorar el potencial metodológico de la convivencia escolar, enfocándose en cómo las interacciones dentro del contexto educativo pueden ser reguladas mediante procesos metodológicos tanto formales como informales, con el objetivo de posicionar la convivencia escolar como una praxis, centrada en la co-construcción de conocimientos en colaboración con los participantes, para ello utilizó una investigación participativa, trabajando de la mano con una Comunidad de Investigación, optando por la metodología dialógica-kishu kimkelay ta che, que se caracteriza por su énfasis en la participación política y el desarrollo conjunto del proceso investigativo, promoviendo la creación de conocimiento colectivo.

De ello identificó componentes metodológicos que permiten definir un plano denominado "praxis de la convivencia escolar", cuyo propósito era fortalecer el aspecto preventivo y generar un conocimiento más profundo sobre la convivencia escolar, como herramientas y componentes metodológicos que sirven para establecer estrategias de prevención de conflictos y promoción de un ambiente de aprendizaje más armónico y cooperativo.

A partir de ello concluye que, la convivencia escolar debe ser vista no solo como un concepto abstracto, sino como una práctica dinámica que involucra a todos los actores del proceso educativo en un esfuerzo conjunto, donde es importante integrar enfoques participativos y de co-creación de conocimiento en las estrategias de convivencia escolar, que permitan generar soluciones más adaptadas y efectivas a los desafíos específicos del entorno educativo. Este antecedente proporciona una base teórica sólida para el proyecto doctoral, ya que resalta la importancia de la convivencia escolar como una práctica metodológica activa que debe involucrar a todos los actores de la comunidad educativa.

En el artículo titulado "Clima escolar y acción docente para intervenir en eventos de violencia escolar, resultados del Programa Nacional de Convivencia Escolar en el Noroeste de México", desarrollado por Flores y Tánori (2023), se evaluó la eficacia del Programa Nacional de Convivencia Escolar (PNCE) en el estado de Sonora, México, con especial énfasis en el clima escolar y las acciones docentes para intervenir en casos de acoso y se exploró la relación entre variables atributivas, como el tipo de contrato docente, con el clima escolar y las prácticas de intervención frente a situaciones de acoso.

La investigación titulada "Fortalecimiento de la convivencia escolar y valores humanos con el uso de la gamificación y Class Craft con estudiantes de séptimo", desarrollado por Acuña y Tarazona (2022), aborda la implementación de estrategias pedagógicas mediadas por TIC, específicamente a través de la gamificación, para mejorar la convivencia escolar y promover los valores humanos en estudiantes de séptimo grado del Instituto Técnico Agropecuario Nuestra Señora del Socorro del municipio de Guaca, en Santander, cuyo marco teórico se fundamenta en conceptos clave relacionados con la convivencia escolar, los valores humanos, la gamificación, la violencia escolar y los tipos de agresiones físicas y verbales.

Metodológicamente, el estudio fue de corte cualitativo, con un diseño de Investigación Acción Educativa (IAE) y un tipo descriptivo, definiendo cinco categorías analíticas: prácticas docentes, uso de la herramienta digital Class Craft, gamificación como estrategia pedagógica, convivencia escolar y práctica de valores humanos en situaciones conflictivas, a partir de las cuales se aplicaron instrumentos como pre-test y post-test con escala Likert y la observación directa; la estrategia pedagógica aplicada llevó por título "Actividades virtuales para el área de ética y valores humanos", de la cual se evidenciaron avances significativos al promover la adquisición de conocimientos y comportamientos positivos frente a situaciones de conflicto, por lo que los autores destacan una mejora en la convivencia escolar, evidenciando que la gamificación y el uso de herramientas digitales como Class Craft son recursos pedagógicos efectivos para el fortalecimiento de comportamientos prosociales y la promoción de un ambiente escolar armónico.

Como conclusión, los autores destacan que la gamificación y Class Craft son herramientas que permiten no solo afianzar conocimientos, sino también fomentar valores humanos esenciales y comportamientos

prosociales en contextos educativos y recomiendan su implementación sistemática en las instituciones escolares para abordar problemáticas relacionadas con la convivencia y la violencia escolar.

De este antecedente se toma como aporte para este proyecto doctoral la teoría relacionada con la temática de estudio, pues posee una gran variedad de autores que sustentan y dan validez teórica a la información seleccionada; además, muestra una ruta metodológica que puede ser adaptada a las necesidades de este estudio.

El artículo desarrollado por Fierro y Fortoul (2022), titulado “Mejorar la convivencia”: una relectura analítica de experiencias innovadoras en escuelas latinoamericanas, presenta una relectura de experiencias educativas en escuelas latinoamericanas enfocadas en mejorar la convivencia escolar. Este trabajo, fundamentado en un marco teórico que asocia la convivencia escolar a la política cultural, analiza las prácticas pedagógicas y de gestión orientadas a la construcción de una paz duradera en las escuelas, dichas prácticas se caracterizan por ser inclusivas, equitativas y participativas, y por abordar los conflictos de manera dialógica, cuyo análisis se basa en investigaciones que recuperaron experiencias de seis países latinoamericanos, resaltando iniciativas autogestivas de innovación en la gestión escolar.

Este ejercicio mostró la pertinencia de utilizar un concepto comprensivo y operacional de convivencia escolar para guiar el análisis de diversas modalidades y estrategias innovadoras implementadas en las instituciones educativas. Este enfoque permitió identificar prácticas de inclusión, equidad y participación que no solo fortalecen los procesos educativos de los estudiantes, sino también promueven la cohesión comunitaria en las escuelas, pues a través de estas estrategias, las instituciones lograron fomentar ambientes de aprendizaje más inclusivos y armónicos, contribuyendo a la consolidación de una cultura de paz en los contextos escolares.

Los autores concluyen que las prácticas pedagógicas y de gestión orientadas a la convivencia escolar tienen un impacto significativo en la mejora del clima escolar y la cohesión comunitaria, donde se debe enfocar en atender los conflictos de manera dialógica para construir relaciones más equitativas y participativas, por lo que recomiendan la incorporación de enfoques comprensivos de convivencia escolar como una estrategia clave para fortalecer los procesos educativos y promover la cohesión en las comunidades escolares.

Bases conceptuales

Recurso Educativo Digital

Los recursos educativos digitales (RED) han transformado la forma en que los docentes facilitan el aprendizaje en el aula. Históricamente, los materiales didácticos han evolucionado desde métodos analógicos, como libros y gráficos, hasta recursos digitales interactivos que incorporan elementos textuales, audiovisuales y multimedia con fines educativos, estos recursos permiten a los docentes impartir sus clases de manera innovadora, creativa y motivadora, logrando captar el interés de los estudiantes y fomentando un aprendizaje significativo (Chancusig et al., 2017).

Un RED puede incluir videos, infografías, plataformas educativas, simuladores y aplicaciones móviles que contribuyen al desarrollo de competencias tanto cognitivas como prácticas. Su efectividad radica en su capacidad para facilitar la retroalimentación y la consolidación del conocimiento adquirido por los estudiantes. Estos recursos promueven ambientes de aprendizaje interactivos y colaborativos, creando una experiencia educativa más dinámica y centrada en el estudiante.

Además, los RED son herramientas accesibles, lo que significa que muchos de estos recursos son de libre acceso, eliminando barreras económicas para su implementación. Según Suárez (2019), los RED no solo transmiten información y refuerzan el aprendizaje, sino que también permiten la evaluación de los estudiantes a través de diferentes medios informáticos. Este enfoque fomenta un aprendizaje continuo, donde los estudiantes pueden avanzar a su propio ritmo y explorar contenidos de manera autónoma.

Los RED, para ser efectivos, deben cumplir con ciertas características: deben ser motivadores, innovadores y alineados con los objetivos educativos, ofreciendo una experiencia de aprendizaje que sea a la vez informativa y formativa; por ejemplo, herramientas como plataformas interactivas y recursos audiovisuales no solo informan, sino que también evalúan y refuerzan el aprendizaje, esto convierte a los RED en una herramienta indispensable en el contexto educativo actual, tanto para los estudiantes como para los docentes.

➤ **Ventajas de los RED**

Los recursos educativos digitales (RED) ofrecen diversas ventajas que transforman la experiencia educativa, enriqueciendo las dinámicas de enseñanza y aprendizaje. Una de sus principales fortalezas es que amplían el acceso a la información y al conocimiento, permitiendo a estudiantes y docentes acceder a contenidos actualizados y relevantes, especialmente en contextos con limitaciones de recursos físicos. Esta capacidad inclusiva democratiza el aprendizaje y contribuye a una educación más equitativa. Además, los RED fomentan la colaboración y la cooperación entre comunidades educativas, promoviendo el intercambio, la reutilización y la adaptación de recursos para ajustarse a necesidades específicas, lo cual mejora su efectividad.

Otra destacada es su capacidad para motivar a los estudiantes mediante el uso de elementos multimedia, como videos, animaciones y simulaciones, que convierten el aprendizaje en una experiencia más atractiva e

interactiva. Esta motivación es crucial para despertar el interés y mantener el compromiso de los estudiantes en su proceso educativo. Asimismo, los RED facilitan el autoaprendizaje al permitir que los estudiantes accedan a los materiales a su propio ritmo, ofreciendo la posibilidad de revisar contenidos y practicar cuantas veces sea necesario. Esta flexibilidad fortalece la autonomía y fomenta un aprendizaje más significativo.

En el ámbito tecnológico, los RED integran simulaciones y laboratorios virtuales que acercan a los estudiantes a procesos y situaciones reales o ficticias que no pueden ser explorados en un entorno tradicional. Estas herramientas interactivas ofrecen un control sobre el aprendizaje y ayudan a comprender conceptos complejos de manera práctica. Además, los RED son accesibles de forma gratuita en muchos casos, gracias a licencias como Creative Commons, lo que elimina barreras económicas y fomenta la inclusión.

La interacción y la comunicación son otras características esenciales de los RED. Facilitan la conexión entre estudiantes y profesores, mejorando las dinámicas colaborativas y permitiendo una retroalimentación constante. También conectan a las comunidades educativas con recursos y experiencias globales, superando barreras geográficas y culturales, lo que enriquece el contexto educativo. Por último, la información almacenada en formato digital tiene la ventaja de permanecer disponible y no perderse con el tiempo, asegurando su reutilización en el futuro.

➤ **Clasificación de los RED**

Los recursos educativos digitales (RED) pueden clasificarse en función de su alcance didáctico, curricular y del medio para el que fueron diseñados. Estas categorías permiten identificar su propósito en el proceso de enseñanza-aprendizaje y optimizar su utilización en contextos educativos diversos.

Dentro de la clasificación por su funcionalidad, encontramos los recursos informativos y transmisivos, que tienen como objetivo explicar o aclarar teorías y procesos. Estos materiales suelen incluir conceptos, gráficos y cifras diseñados para transmitir mensajes educativos específicos. Ejemplos de este tipo incluyen bibliotecas digitales, blogs informativos, libros electrónicos, podcasts y videos educativos. Se caracterizan por ser de autoridad propia y se enfocan en proporcionar información de manera clara y útil para estudiantes y docentes.

Otra categoría son los recursos activos y de apoyo educativo, que promueven el aprendizaje a través de actividades didácticas que fomentan la reflexión y la creación de experiencias innovadoras. Estos recursos están diseñados para involucrar al estudiante activamente en su proceso de aprendizaje. Entre los ejemplos destacan los libros digitales interactivos, los juegos educativos (G-Learning), los simuladores y herramientas de realidad virtual. Este tipo de recursos favorece la experimentación y el aprendizaje basado en la acción.

Por su parte, los recursos interactivos y de tratamiento educativo fortalecen los procesos de aprendizaje mediante la interacción, ya sea sincrónica o asincrónica, entre los actores educativos. Su objetivo principal es desarrollar un aprendizaje crítico y aplicable a situaciones reales. Ejemplos de este tipo de recursos incluyen cursos en línea y plataformas educativas virtuales, los cuales permiten una experiencia educativa dinámica y personalizada.

Además de su funcionalidad, los RED también pueden clasificarse según el formato en el que se presentan. Los formatos textuales incluyen información escrita, tablas, gráficos o diagramas que presentan los contenidos de manera clara y detallada. Los visuales abarcan recursos como imágenes, fotografías, ilustraciones y gráficos que apoyan el aprendizaje mediante estímulos visuales. Los sonidos se centran en información transmitida a través del audio, como podcasts y audiolibros, mientras que los audiovisuales combinan elementos textuales, visuales y sonoros, proporcionando una experiencia de aprendizaje integral. Finalmente, los multimedia integran múltiples formatos y garantizan una alta interacción, como ocurre en plataformas educativas, cursos en línea, videojuegos y herramientas de realidad aumentada.

La diversidad de formatos y funciones de los RED no solo responde a las necesidades específicas del entorno educativo, sino que también amplía las posibilidades de acceso, motivación y aprendizaje significativo. Al integrar diversas modalidades, estos recursos se convierten en herramientas fundamentales para optimizar el proceso educativo en un mundo digitalizado e interconectado.

Convivencia Escolar

La convivencia escolar puede entenderse como un proceso dinámico y colectivo que refleja la calidad de las relaciones entre todos los agentes que conforman la comunidad educativa, incluyendo alumnos, docentes, personal administrativo y familias. Este concepto, derivado del término "convivencia" definido por la Real Academia Española (2019) como "la acción de convivir", se amplía en el ámbito escolar para referirse a las relaciones armoniosas que se desarrollan dentro del espacio educativo, fundamentadas en la interacción, social, el respeto mutuo y la participación activa de todos los involucrados.

De acuerdo con Muñoz (2007), la convivencia escolar es un constructo grupal que no es estático, sino que depende de los cambios y adaptaciones que surgen a partir de las dinámicas sociales dentro del entorno educativo, este proceso afecta directamente la calidad del aprendizaje, ya que una convivencia basada en el diálogo, la disciplina y las actividades compartidas favorecen un clima positivo que propicia el desarrollo integral

de los estudiantes; además, destaca que el aprendizaje en la escuela no se limita a la adquisición de conocimientos, sino que también abarca hábitos y conductas que los alumnos desarrollan a través de la imitación y la interacción con los demás.

Sandoval (2014) enfatiza que la convivencia escolar es una manifestación de la capacidad humana para vivir con otros en un marco de respeto y solidaridad recíproca. Este tipo de convivencia se genera a través de la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa, influyendo significativamente en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los estudiantes. En este sentido, la participación activa de los adultos (docentes y familias) es esencial, ya que sus actitudes y acciones formativas impactan directamente en las dinámicas de convivencia dentro del ámbito escolar.

La convivencia escolar, por tanto, es un pilar fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes. Además de promover el aprendizaje académico, contribuye a la formación ética y socioemocional, creando un ambiente donde los valores de respeto, solidaridad y responsabilidad colectiva se convierten en una parte intrínseca del proceso educativo. Este concepto resalta la importancia de construir una convivencia basada en la colaboración y el consenso, lo que no solo mejora la experiencia educativa, sino que también prepara a los estudiantes para interactuar de manera positiva en otros entornos sociales.

Aspectos metodológicos

La metodología de investigación se fundamenta en un marco epistemológico que permite guiar las decisiones sobre el enfoque y las técnicas empleadas para abordar el problema de investigación. Para esta tesis, el paradigma adoptado es el positivismo nacido en el siglo XIX de la mano de Augusto Comte, quien veía a la realidad como objetiva, aludiendo a algo que se estudia mediante datos o hechos medibles o probable, donde se evita la intervención subjetiva del individuo investigador, pues el único conocimiento que se acepta como válido es el obtenido a través de rigurosos principios metodológicos, y el que se conoce como científico. Ricoy (2006) alude que un estudio desde el positivismo se centra en el estudio de variables, también conocidas como características o propiedades de un sujeto u objeto que pueden sufrir cambios, los cuales son propensos a observarse y medirse. En el positivismo se busca la formulación de leyes que sean generalizables al total de la población, basados en objetivos como explicar, predecir, controlar fenómenos y verificar la validez de teorías, adoptando por parte del investigador una posición de independencia, neutralidad y de observador externo, ajeno al objeto de estudio; por ello, este paradigma se alinea con el proceso investigativo relacionado con la implementación de una Estrategia Pedagógica Mediada por un Recurso Educativo Digital en torno al mejoramiento la Convivencia Escolar.

En línea con el paradigma, el método para este estudio es el Hipotético deductivo, el cual parte de una hipótesis, y mediante experimentos u observaciones verifica si esa hipótesis es verdadera o falsa. Autores coinciden que este método nace de la mano de René Descartes en el año 1637 con la publicación *Discurso del Método*, y junto con la percepción de Tamayo y Tamayo (2001), se refiere a una serie de etapas para obtener resultados válidos, este método se descompone en pasos rigurosos que le dan validez a la investigación, que parten de la duda sistemática y que hoy por hoy se desprenden otros pasos más, como es la observación, que no es más que la recolección de datos empíricos que dan origen al planteamiento del problema, seguido de la formulación de la hipótesis, que es donde se trata de dar una respuesta lógica o solución al problema planteado; de allí, se sigue con la deducción, y como su nombre lo indica, se deducen las consecuencias lógicas de la hipótesis planteada; seguido a ello se encuentra la experimentación u observación, dependiendo del caso, que son todas esas pruebas empíricas se llevan a cabo para comprobar las consecuencias deducidas; finalmente, se encuentra la evaluación, que no es más que el análisis de lo logrado en la fase de experimentación.

Como consecuencia de lo anterior, es correcto afirmar que si a través de los experimentos u observación, se logra establecer que la hipótesis planteada se cumple, entonces se dice que ésta es verdadera, y en caso contrario se dice que es falsa, por lo que se debe buscar una nueva hipótesis para explicar el fenómeno o problema que aparece en la observación.

Tipo de Investigación

La investigación interactiva, según Jacqueline Hurtado, se caracteriza por promover un proceso dinámico y participativo entre el investigador y los actores involucrados en el fenómeno de estudio. Este tipo de investigación se fundamenta en la interacción continua y reflexiva que permite construir conocimientos de manera conjunta, mediante el diálogo, el consenso y la acción transformadora. Hurtado (2012) señala que este enfoque busca no solo comprender la realidad, sino también transformarla a partir de la interacción consciente y planificada entre los sujetos participantes y el investigador, generando un proceso de aprendizaje colectivo y de construcción social del conocimiento.

En el contexto de esta investigación, se busca determinar el impacto de una estrategia pedagógica mediada por un recurso educativo digital en la mejora de la convivencia escolar en la IE José Manuel de Altamira. El

diseño experimental permite evaluar cómo la implementación de este recurso afecta aspectos específicos de la convivencia, como el respeto mutuo, la resolución de conflictos y la interacción social positiva entre los estudiantes.

De acuerdo con Hurtado (2012), la investigación experimental se caracteriza por la intervención deliberada en el entorno del fenómeno estudiado, asegurando el control de variables externas que puedan influir en los resultados. En este caso, se empleará un diseño cuasi experimental, en el cual se trabajará con un grupo experimental que utilizará el recurso educativo digital y un grupo de control que seguirá las metodologías tradicionales. Ambos grupos serán evaluados antes y después de la intervención mediante instrumentos estandarizados, como encuestas, observaciones sistemáticas y análisis cualitativo de las interacciones en el aula.

Lo experimental es especialmente relevante en este estudio, ya que permite medir con precisión el impacto del recurso educativo digital en las dinámicas de convivencia escolar, asegurando que los cambios observados sean atribuibles a la intervención. Asimismo, facilitar la replicación de la estrategia en contextos similares, proporcionando evidencia empírica que respalde la utilidad de los recursos digitales en la mejora de la convivencia escolar.

Técnicas de Análisis de los Hallazgos

Con base en los datos obtenidos a través de las encuestas aplicadas, se realizó la interpretación de los resultados, considerando las categorías de estudio previamente definidas y articulando los contenidos relacionados con la convivencia escolar y el uso del recurso educativo digital, estas encuestas permitieron recoger contribuciones significativas de los estudiantes de secundaria de la I.E. José Manuel de Altamira, quienes participaron activamente proporcionando información sobre sus experiencias y percepciones.

El propósito de este análisis fue identificar patrones y tendencias que reflejen las dinámicas de convivencia escolar, sistematizar las respuestas de los participantes y encontrar categorías emergentes relacionadas con el impacto del recurso digital en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales. A partir de estos resultados, se logró comprender mejor las necesidades y desafíos específicos de la población estudiada, lo que permitirá ajustar y perfeccionar la estrategia pedagógica implementada.

Factores Identificados que Deterioran la Convivencia Escolar

Según las respuestas de las encuestas, un grupo de estudiantes sobresale por características particulares, como su mayor desarrollo físico en comparación con sus compañeros y una actitud percibida como agresiva hacia aquellos a quienes consideran más débiles, estos estudiantes suelen presentarse como líderes dentro de los grupos sociales, pero con una autoestima que roza la sobrevaloración, acompañada de escaso autocontrol emocional. Estas actitudes generan dinámicas de poder que favorecen comportamientos como el acoso escolar o el maltrato verbal y físico.

Los resultados muestran que algunos estudiantes manifiestan una actitud negativa hacia la escuela, considerándola irrelevante para su vida diaria, esto se traduce en un bajo rendimiento escolar, falta de compromiso con las actividades académicas y mayor probabilidad de generar o participar en conflictos escolares, esta actitud puede estar influenciada por factores externos, como la desmotivación familiar hacia la educación y la percepción de la escuela como un espacio autoritario en lugar de un lugar de formación y desarrollo personal.

Un número considerable de estudiantes describe su ambiente familiar como un espacio de conflicto constante, donde la resolución de problemas se aborda de manera violenta o se evita por completo, este patrón de interacción en casa se replica en el entorno escolar, afectando su capacidad para resolver conflictos de manera pacífica.

Las encuestas también reflejan que los estudiantes con comportamientos disruptivos tienen dificultades para manejar sus emociones y establecer relaciones interpersonales positivas, esto genera un clima de tensión y dificulta la construcción de una convivencia basada en el respeto mutuo.

El deterioro de la convivencia escolar en la I.E. José Manuel de Altamira no es un fenómeno aislado, sino el resultado de una combinación de factores individuales, familiares y sociales, la percepción de conflicto constante, tanto en casa como en la escuela, y la falta de habilidades socioemocionales influyen significativamente en las dinámicas escolares, promoviendo un ambiente de tensión y desconfianza entre los estudiantes.

Implementación del Recurso Educativo Digital orientado al mejoramiento de la Convivencia Escolar.

Siguiendo los aportes proporcionados por las investigaciones de Ortega (1998) Cornella y Llusent (2003), se diseñan en el recurso digital, una serie de niveles bajo el aprendizaje basado en el juego (ABJ), evitando los conceptos de combate, destrucción y cualquier tipo de percepción bélica, sustituyéndolos por actividades de evasión, protección, trabajo en equipo, colaboración y construcción, empleando imágenes de personajes y escenarios llamativos, que estimulen el interés, con relatos emocionantes que mantengan la atención y expectativa del estudiante en un alto grado.

El diseño de cada nivel se encuentra vinculado a un elemento clave que promueve la solución de conflictos de forma pacífica, así como se discrimina a continuación:

• Nivel I: Autocontrol y tolerancia: este nivel consiste en evadir una serie de obstáculos, el estudiante tiene el control de una nave espacial y no dejar que los objetos, que representan maltrato, groserías, irrespeto y violencia, choquen.



La nave tiene un escudo protector, pues en la vida cotidiana va a llegar momentos en que tendremos que colisionar con estas situaciones, pero al tomar control de las emociones y entender las diferencias de los demás, se puede encontrar soluciones pacíficas o se puede solicitar la intervención del docente para que actúe como mediador.



El nivel del escudo, cuando llega a un punto crítico, puede aumentarse respondiendo correctamente a preguntas que han sido desarrollado en las distintas actividades y que van acompañados de un concepto complementario que permite dar una pista acerca de la respuesta correcta.

Cuando te molesta la actitud o el modo de ser de un compañero, es una oportunidad para controlar las emociones que impulsan a agredirlo(a) y colocar en práctica:

- El perdón.
- La solidaridad.
- La tolerancia.
- La humildad.

Es un valor moral que implica el respeto íntegro hacia el otro. Es la disposición y capacidad de convivir pacíficamente con personas que poseen opiniones, comportamientos o características distintas a las nuestras, sin recurrir a la discriminación, el prejuicio o la violencia.

A digital dashboard with a dark blue background. It features a bar chart with green bars, a large circular gauge with the number '45' in the center, and several smaller circular progress indicators. There are also some smaller bar charts and data visualizations.

Al culminar los escenarios que hacen parte de este nivel el jugador obtiene habilidades y dispositivos que le ayudaran en la siguiente misión estelar.



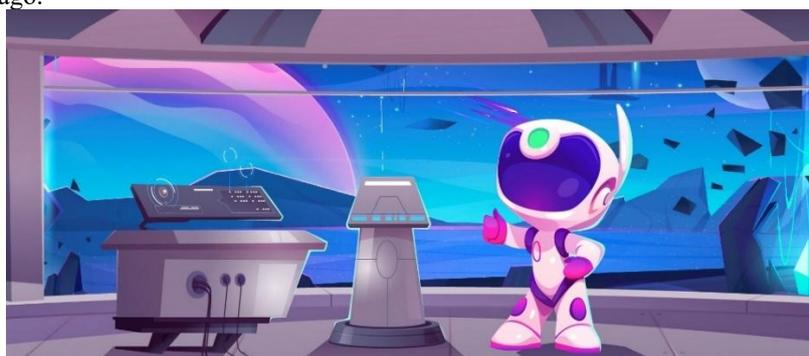
- Nivel II: Bondad y asertividad: los viajes por el espacio exigen mucho a las diferentes naves, por lo que en determinado tiempo deben llegar al taller y luego de ser evaluadas hay que notificar al propietario de las reparaciones que se deben hacer para garantizar la seguridad de los tripulantes, pero la mayoría de los clientes no quiere gastar mucho en partes nuevas, se debe concientizar del riesgo y de los beneficios de aceptar las sugerencias, así que, en este nivel busca la manera de convencer a los propietarios de las diferentes naves convirtiéndote en el mecánico estelar.



Las naves provienen de diferentes planetas y generalmente transportan alimentos o minerales, por lo que parte del pago se puede realizar con intercambios, de esta manera aparece la metáfora de la “reparación” donde hay que ceder en ocasiones, reemplazar por actitudes que darán una manera armónica de convivir, pero también hay que recibir algún tipo de compromiso o compensación.



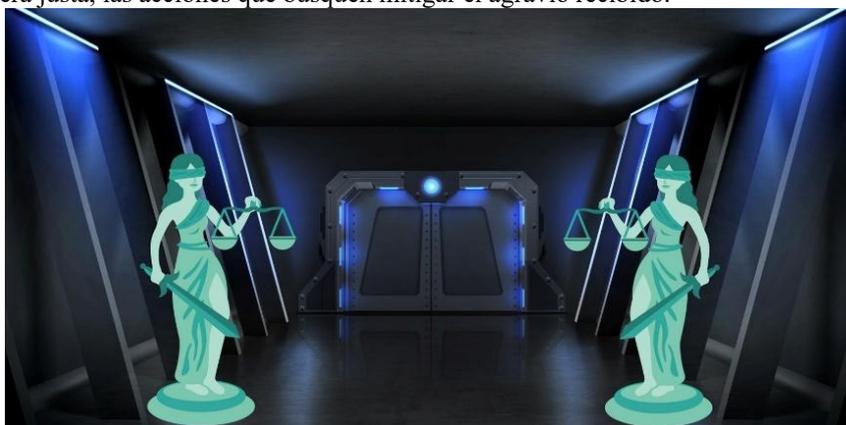
Cuando el usuario escucha lo que el tripulante describe como mal funcionamiento y al realizar un diagnóstico automático, aparece en pantalla la pieza afectada y el costo que tendría, dando paso a las negociaciones para llegar a un acuerdo de pago.



- Nivel III: Mediación y conciliación: el tribunal intergaláctico debe solucionar una cantidad de casos para hacer cumplir las leyes del universo, para esto debe conocer las versiones de las partes afectadas para determinar el grado de culpabilidad y por lo tanto emitir la manera de compensar los daños ocasionados.



Cuando se presenta algún tipo de conflicto, la víctima, siente un deseo de justicia, aparece la necesidad que el agresor reconozca lo que ha hecho y de alguna manera reciba un castigo y de esta manera no se vea tentado a tomar venganza, propiciando un ciclo de violencia. Este nivel es el escenario para interpretar roles que ayudan a impartir de manera justa, las acciones que busquen mitigar el agravio recibido.



El ganador de cada demanda puede obtener créditos, alimentos, vehículos, partes para estaciones, minerales, entre otros, que le servirán para el resto del juego.

- Nivel IV: Buen trato y autoestima: el reto consiste en criar una serie de aliens que pueden atacar y transformar al enemigo en aliados, pero para esto deben ser tratados adecuadamente, con cierto tipo de alimentación y realizando unas actividades, propias de cada especie, de lo contrario se enfermarán.



Al seleccionar cada aliens se despliega una información de los tratos y cuidados que debe recibir, como también, una lista de habilidades que tiene las cuales resultan muy útiles para establecer asentamientos o bases espaciales en otros planetas.



La adquisición de los equipos y dispositivos que se requieren están sujetos a completar ciertas actividades que apuntan a fortalecer el buen trato para estimular la amabilidad y la cortesía entre los estudiantes.



Tanto los elementos intercambiados en el taller de reparación de naves, como la compensación recibida al ganar las confrontaciones legales en el tribunal intergaláctico, servirán para alimentar o tratar a las diferentes especies extraterrestres.

- Nivel V: Cooperación y amistad: la misión para este nivel consiste en establecer una base en un nuevo territorio, pero las partes para aprovechar las características de este mundo las debe ir intercambiando y compartiendo con otros de las herramientas, dispositivos o conocimiento que posee, eventos que permiten, por medio de la ayuda y la diversidad de talentos, resolver dificultades.



Si tienes suficientes créditos puedes comprar directamente las partes que hacen posible una estación o un asentamiento en algún planeta que preferiblemente cuente con alguna fuente de energía, alimentos para producir o minerales con los cuales comerciar.



Entre más misiones complete, más actividades realice y más dificultades supere el usuario, mayores serán las recompensas, hasta el punto de establecer colonias que le representen una fuente constante de créditos.



Por otra parte, cuando se agotan las ayudas indispensables para superar cada nivel, el estudiante podrá recargar cada una de ellas si contesta correctamente un interrogante aleatorio que se carga de un banco de pregunta que se elabora a partir de las temáticas y cuya documentación también se encuentra en un módulo del recurso digital, a manera de tutorial, de esta manera se realiza una retroalimentación adicional de las charlas desarrolladas en las diferentes sesiones.

Evaluar el impacto del Recurso Educativo Digital en el mejoramiento de la convivencia escolar

Dentro del proceso de evaluación de la eficacia del recurso digital, se observaron los comportamientos de los estudiantes durante y luego de la aplicación del recurso educativo digital:



Grupo 1 interactuando con el recurso educativo digital en la sala de informática de la sede principal del colegio José Manuel de Altamira.



Instrucciones personalizadas hasta que logren el dominio óptimo del recurso educativo digital bajo la metodología del aprendizaje basado en el juego.



Grupo 2 interactuando con el recurso educativo digital en la sala de informática de la sede principal del colegio José Manuel de Altamira.



Grupo 3 interactuando con el recurso educativo digital en la sala de informática de la sede principal del colegio José Manuel de Altamira.



Recolección de dudas, sugerencias y comentarios por parte de los estudiantes como usuarios del recurso educativo digital.

El RED diseñado incluyó actividades interactivas y contenido multimedia enfocado en la enseñanza de habilidades socioemocionales, resolución de conflictos y promoción de valores como el respeto, la empatía y la tolerancia, estas actividades fueron desarrolladas mediante una plataforma accesible y amigable, asegurando su adaptabilidad al contexto educativo y las características tecnológicas de la institución.

La implementación se realizó durante un período de dos meses, en sesiones semanales de 60 minutos, integradas en el horario escolar, los estudiantes participaron de manera activa en actividades que promovieron reflexiones individuales y grupales sobre situaciones reales y simuladas de convivencia escolar.

Después de la intervención, el 85% de los estudiantes indicó que percibía una mejora en las relaciones interpersonales con sus compañeros, especialmente en términos de respeto mutuo y disposición para resolver conflictos de manera pacífica.

Las encuestas reflejaron un incremento significativo en la valoración positiva de la convivencia escolar, los estudiantes identificaron que el recurso educativo les ayudó a entender mejor sus emociones y las de los demás, lo que facilitó la construcción de relaciones más armoniosas.

Se registró una reducción del 40% en los reportes de comportamientos agresivos, tanto verbales como físicos, entre los estudiantes, este dato fue corroborado por los docentes, quienes señalaron una disminución en los incidentes disciplinarios durante las clases y los recesos.

Los estudiantes también informaron que comenzaron a emplear estrategias aprendidas en el RED para mediar en conflictos, lo que fomentó un ambiente más colaborativo y menos competitivo.

La implementación del recurso digital motivó a los estudiantes a participar activamente en las sesiones, evidenciando un mayor compromiso con las actividades propuestas, esto se reflejó en una mejora en la dinámica grupal y en el nivel de interés por aplicar las lecciones aprendidas a situaciones cotidianas dentro y fuera del aula. Los docentes destacaron que el RED sirvió como una herramienta innovadora para complementar sus prácticas pedagógicas y abordar los desafíos relacionados con la convivencia escolar, reportaron una percepción más positiva de los estudiantes hacia las normas escolares y una mayor disposición para trabajar en equipo.

El impacto del Recurso Educativo Digital en el mejoramiento de la convivencia escolar fue evidente en varios niveles, se evidenció reducción de conflictos, fortalecimiento de habilidades socioemocionales, pues el RED demostró ser una estrategia eficaz para transformar las dinámicas escolares, la combinación de elementos interactivos y contenidos significativos permitió captar la atención de los estudiantes y generar un aprendizaje significativo.

II. Conclusiones

El uso del Recurso Educativo Digital en esta investigación logró mejorar la convivencia escolar en la I.E. José Manuel de Altamira, no solo permitió abordar las problemáticas existentes, sino que también ofreció un modelo replicable para otros contextos educativos, este enfoque tecnológico demostró ser una herramienta valiosa para promover relaciones escolares más armoniosas y fortalecer competencias esenciales en los estudiantes, contribuyendo a un ambiente escolar más positivo y constructivo. Además la efectividad del recurso educativo digital como estrategia pedagógica para transformar las interacciones escolares, reducir los conflictos y fomentar valores fundamentales en los estudiantes, los hallazgos no solo respaldan la pertinencia del recurso en el contexto investigado, sino que también reafirman su potencial como una herramienta replicable en otros entornos educativos con desafíos similares.

III. Recomendaciones

En el marco de esta investigación, se presentan recomendaciones orientadas a fortalecer la convivencia escolar y a maximizar el impacto del recurso educativo digital implementado, es esencial continuar integrando herramientas tecnológicas en el ámbito educativo, asegurando que estas estén diseñadas para responder a las necesidades específicas de los estudiantes y promover el desarrollo de habilidades socioemocionales; asimismo, se sugiere que las instituciones educativas consideren la incorporación de estrategias pedagógicas innovadoras que favorezcan la resolución de conflictos y el fortalecimiento de valores ciudadanos.

Es crucial fomentar la capacitación continua de los docentes en el uso de recursos educativos digitales y en el desarrollo de competencias socioemocionales, ya que su rol es determinante en la implementación y sostenibilidad de estas estrategias; de igual manera, se recomienda que las instituciones educativas trabajen de manera conjunta con las familias y la comunidad, creando espacios de diálogo y colaboración que permitan abordar de forma integral los factores que afectan la convivencia escolar.

Además, es pertinente realizar evaluaciones periódicas para monitorear el impacto de las estrategias implementadas y ajustar las acciones según los resultados obtenidos. Estas evaluaciones permitirán garantizar la efectividad de las iniciativas y su alineación con los objetivos educativos y formativos de la institución; finalmente, se destaca la importancia de replicar y adaptar el recurso educativo digital en otros contextos escolares, promoviendo un intercambio de buenas prácticas que contribuya a mejorar la convivencia escolar de manera amplia y sostenible.

Referencias Bibliográficas

- [1]. Acuña Maldonado, A., & Tarazona Monsalve, W. G. (2022). *Fortalecimiento de la convivencia escolar y valores humanos con el uso de la gamificación y Class Craft con estudiantes de séptimo*. [Tesis de maestría, Universidad de Santander]. Repositorio UDES. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/8738>
- [2]. Andrades (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: Una revisión bibliográfica. *Revista Electrónica Educare*, 24(2), 1–17. <https://doi.org/10.15359/ree.24-2.17>
- [3]. Chancusig, M., Velasco, M., & Peña, A. (2017). Recursos Educativos Digitales: Innovación en el aprendizaje. *Revista Iberoamericana de Educación*, 75 (1), 45-58.
- [4]. Flores Partida, C. A., Vera Noriega, J. Á., & Tánori Quintana, J. (2023). Clima escolar y acción docente para intervenir en eventos de violencia escolar, resultados del Programa Nacional de Convivencia Escolar en el Noroeste de México. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación (REXE)*, 22(48), 12–29. <https://doi.org/10.21703/0718-5162.v22.n48.2023.001>

- [5]. Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill Education.
- [6]. Hurtado de Barrera, J. (2012). *Metodología de la investigación holística* (2ª ed.). Editorial Quirón.
- [7]. Hurtado, J. (2012). *Metodología de la investigación científica*. Quirón.
- [8]. Martínez Orjuela, A. (2021). *La OVA como estrategia en el fortalecimiento de la convivencia escolar en el grado 9° de la Institución Educativa San Marcos del Municipio de Acevedo-Huila* (Tesis de maestría, Universidad UMECIT). Panamá: Universidad UMECIT. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3840>
- [9]. Martínez, F., & Castillo, D. (2023). Uso de plataformas digitales para mejorar la interacción social en el aula: Un análisis empírico. *Revista de Innovación Educativa* , 12(3), 45-60. <https://doi.org/10.xxxx>
- [10]. Muñoz, C. (2007). La convivencia escolar: Reflexiones y perspectivas. *Revista de Educación*, 72 (1), 23-39.
- [11]. Pardiñas, Felipe (1991). *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. 32a. Edición. Editorial Siglo XXI, Bogotá.
- [12]. Pérez, A., & López, M. (2022). Herramientas tecnológicas para la resolución de conflictos en escuelas primarias: Un estudio longitudinal. *Educación y Sociedad Digital* , 14(2), 89-110. <https://doi.org/10.xxxx>
- [13]. Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica* (4.ª ed.). Editorial Limusa.
- [14]. UNESCO. (2020). *Marco de acción Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y aprendizaje para todos* . <https://unesdoc.unesco.org>
- [15]. Vargas-Escobar, X. (2022). *Estrategias de Bienestar Estudiantil Mediadas por Tecnologías Digitales para Mejorar la Convivencia Escolar en los Estudiantes de Grado Octavo* (Tesis de maestría, Universidad de Santander). <https://repositorio.udesa.edu.co/handle/001/8734>