

The Importance Of Management Accounting For The Storekeeping Sector In The City Of Montería

Helmer Muñoz Hernández

*Ingeniero de Sistemas, Magister en Ingeniería, Doctor en Gerencia
Programa Contaduría Pública
Lider Semillero Procesos Contables
Universidad del Sinú
Montería-Colombia*

Kalet David Agamez Medina

*Estudiante Programa Contaduría Pública
Semillerista BI Negocios Inteligentes
Universidad del Sinú
Montería-Colombia*

Santiago Medina Segovia

*Estudiante Programa Contaduría Pública
Semillerista Gestion Organizacional GESTIONO
Universidad del Sinú
Montería-Colombia*

Santiago Orozco Manjarrez

*Estudiante Programa Contaduría Pública
Semillerista BI Negocios Inteligentes
Universidad del Sinú
Montería-Colombia*

Genesis Patricia Núñez Dearcos

*Estudiante Programa Negocios Internacionales
Semillerista Costeo Empresarial
Universidad del Sinú
Montería-Colombia*

Abstract

This research project focuses on highlighting the importance of management accounting for the grocery sector in the city of Montería, through the identification and description of its most relevant characteristics and benefits. In this way, it seeks not only to promote the implementation of this accounting system in the organizations of the sector, but also to highlight how its proper use can contribute to strategic decision making, the improvement of efficiency and effectiveness and, ultimately, to obtaining higher profits and consolidation in the market.

Keywords: *Accounting, management, stores, SMEs*

Date of Submission: 09-11-2024

Date of acceptance: 22-11-2024

I. Introducción

Algunos autores señalan que muchas empresas, y en particular las pequeñas y medianas empresas (PYME), suelen subestimar la importancia de la contabilidad de gestión y no le dan el uso que se merece, según Sánchez, la contabilidad de gestión es una modalidad basada en el aprovechamiento de los datos económicos obtenidos mediante otras herramientas contables financieras y de costes para la posterior toma de decisiones en una empresa. Como modelo independiente dentro del ámbito de la contabilidad, la contabilidad de gestión se comporta de manera distinta a la de otras tipologías más extendidas y tradicionales como pueden ser la

contabilidad de costes o la contabilidad financiera. En ese sentido, este modelo aprovecha las lecturas producidas por la contabilidad tradicional y las traduce en respuestas de cara al futuro de la compañía. Es decir, plantea la contabilidad como base esencial de la vida de la empresa y su camino a seguir. (2019)

En el caso específico del sector tendero en la ciudad de Montería, no se cuenta con estudios que muestren el nivel de implementación y uso de la contabilidad de gestión. Por lo tanto, es necesario investigar cómo se está utilizando esta herramienta en las tiendas de Montería y qué beneficios puede aportar al sector, según Nuño al no existir normas que regulen la contabilidad de gestión y, por tanto, dado que cada empresa puede emitir los informes con la estructura que considere conveniente, la contabilidad de gestión deberá ser presentada de forma adecuada para que ayude en la toma de decisiones y ayude en el control y planificación de la empresa (2018).

Tomando en cuenta lo anterior, se podría plantear el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la importancia de la contabilidad de gestión en el sector tendero de la ciudad de Montería?

La contabilidad de gestión permite a las organizaciones del sector tendero tener una visión más clara de sus costos y gastos, lo que les permite establecer precios competitivos en el mercado y aumentar su rentabilidad. Además, la contabilidad de gestión les permite identificar áreas de mejora en la gestión de sus procesos y recursos, lo que puede llevar a cabo una reducción de costes y una optimización de los recursos disponibles.

Por otro lado, el sector tendero es un sector altamente competitivo, donde las organizaciones tienen que enfrentarse a una gran cantidad de variables en el mercado. En este sentido, la contabilidad de gestión les proporciona herramientas para tomar decisiones más informadas y oportunas, lo que puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso en un mercado tan competitivo.

Este proyecto de investigación busca demostrar que la contabilidad de gestión es una herramienta vital para el sector tendero de la ciudad de Montería, ya que les permite mejorar la gestión de sus recursos, tomar decisiones más informadas y oportunas, y aumentar su rentabilidad en un mercado altamente competitivo.

Aspectos Teóricos

En Tolima, según Bobadilla, et al (2020) en la investigación titulada Proceso de apropiación social del Conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social la contabilidad es el elemento más importante en todas las tiendas del barrio Alfonso López del guamo Tolima, por cuanto permite conocer la realidad económica y financiera de los tenderos, su evolución, sus tendencias y lo que se puede esperar de ella. A través del tiempo las pequeñas “tiendas de barrio”, han sido protagonistas en la economía nacional, como negocio líder del país son un medio que busca satisfacer las necesidades de la canasta familiar, además de ser el sustento de miles de familias colombianas que ha falta de oportunidades laborales ven de este pequeño negocio una oportunidad para sobrevivir en medio de la situación actual del país. Por tal motivo se cree pertinente hacer un estudio a fondo del manejo contable que llevan los tenderos del Barrio Alfonso López del municipio del Guamo Tolima para tener mayor claridad de la situación problema, saber cuáles son sus falencias como a través de una herramienta contable de fácil manejo se puede llegar a mejorar las prácticas contables de las pequeñas tiendas de barrio.

En Cundinamarca, Girardot, según Jacobo y Leal (2018) en la investigación titulada Diseño de sistema de gestión contable para microempresas del municipio de Agua de Dios pertenecientes al sector tendero En el municipio de Agua de Dios, existen actualmente 49 empresas cuya actividad económica es G4711 Comercio al por menor en establecimientos no especializados con surtido compuesto principalmente por alimentos, bebidas o tabaco “TENDERO” de acuerdo a cifras de bases de datos de la Cámara de Comercio de Girardot, Alto Magdalena y Tequendama, las cuales se dedican a la compra y bienes de productos y así mismo ofrecerlos a la comunidad del sector donde se encuentran ubicadas. Estas empresas son administradas por sus propietarios. Durante el proceso de investigación se evidencia que un alto porcentaje de estas empresas han ido desapareciendo debido a que sus propietarios no cuentan con un método apropiado el cual les permita estar conociendo la situación financiera de sus empresas, por lo cual, el objetivo principal de este trabajo es la elaboración de una propuesta de Sistema de gestión contable para los tenderos del municipio de Agua de Dios, partiendo del hecho de que el comercio requiere del apoyo de diferentes instituciones para apoyar en su sostenibilidad, actualmente no cuentan con apoyo o asesorías por parte de alguna entidad pública o privada que permita mejorar sus procesos de gestión.

En Santander, Barrancabermeja, según Robles (2021) en la investigación titulada Caracterización del sector tendero del municipio de Barrancabermeja – Santander los pequeños establecimientos de comercio al por menor, más conocidos como tiendas representan un sector alrededor del cual giran diferentes dinámicas económicas y sociales tanto de aprovisionamiento de bienes básicos de las clases menos favorecidas, como de la

consecución de fuentes de ingresos para su subsistencia. En este estudio se realiza un análisis estadístico descriptivo del estado del sector tendero de Barrancabermeja, se examinan diferentes variables de desempeño del sector, tales como ingresos, tipos de productos vendidos, financiamiento, entre otras. Finalmente se presenta un escenario de oportunidades y amenazas del gremio y se proponen medidas para el mejoramiento del mismo.

En Cesar, Colombia, según Camargo (2019) en la investigación titulada TIENDAS Y TENDEROS EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA: GESTIÓN Y CONDICIONES DEL SECTOR Siguiendo la importancia en la economía de las unidades de negocio denominadas tiendas de barrio para Latinoamérica, y el interés demostrado por la comunidad científica por describir desde diferentes dimensiones sus características, condiciones y oportunidades de desarrollo, se presenta en esta investigación la caracterización de las dimensiones de gestión y condiciones para las tiendas de barrio y sus propietarios o administradores, denominados tenderos, del municipio de Aguachica en Colombia. Para lograr esta descripción se aplicaron 119 encuestas para obtener resultados con un nivel de confianza del 90%; encuestas que contenían 114 preguntas que obedecían a igual número de variables, clasificadas en las dimensiones: características generales, mercado, servicio, administración, actividad física, seguridad en el trabajo, residuos sólidos, gestión de agua, gestión de energía, contabilidad, y tecnología. Los resultados corroboran la importancia económica de la tienda de barrio como medio de subsistencia de la población, pero una baja aplicación de herramientas para la gestión y el desarrollo del negocio, y una condición de vida para la supervivencia, vulnerable en condiciones de seguridad en el trabajo y salud.

En España, Zaragoza, según Maldonado (2012) en la investigación titulada el uso de la contabilidad y la calificación crediticia para facilitar la gestión de la microempresa y su acceso al microcrédito los microempresarios tienen dos grandes dificultades que obstaculizan su crecimiento: el acceso al crédito y la falta de herramientas para una adecuada gestión de sus negocios. Esta tesis examina las razones de estos dos problemas para ofrecer alternativas de solución. Respecto a la primera dificultad, el acceso al crédito, encontramos que el sector micro financiero es quien está atendiendo las necesidades de financiación de los microempresarios, pero actualmente tienen el problema de no contar con herramientas para medir su riesgo de crédito. En la tesis hemos propuesto un modelo de calificación crediticia o ¿credit scoring? para seleccionar clientes beneficiarios de microcrédito, teniendo en cuenta sus criterios financieros y sociales, utilizando para ello el método del caso en la microfinanciera Fundesan. Respecto de la segunda dificultad, la falta de herramientas para una adecuada gestión, hemos reflexionado en las causas por las cuales los microempresarios no llevan contabilidad. Ilustramos como ejemplo promisorio, el de la empresa Frogtek y su software contable Tiendatek, diseñado para que pequeñas tiendas de barrio cuenten con una herramienta útil de gestión.

En Cuba, según Fernández (2011), en la investigación titulada Diseño e implementación de un procedimiento para gestionar el proceso contable financiero con enfoque de calidad en la División Centro de TRD Caribe el mejoramiento de la calidad de los procesos empresariales, constituye una de las alternativas fundamentales en el entorno actual para garantizar la elevación sostenida de la competitividad de las empresas, así como de contribuir al avance del país en respuesta a los lineamientos económicos y sociales del Partido Comunista de Cuba. En correspondencia con lo anterior, la presente Tesis aborda el problema de la calidad en el proceso de gestión contable financiera, con el objetivo de desarrollar un instrumento metodológico que con su aplicación, conduzca al perfeccionamiento de la misma, mediante el mejoramiento continuo del referido proceso, potenciando la integración de concepciones sustentadas en los fundamentos teóricos y prácticos del aseguramiento de la calidad y la gestión de la calidad total, como etapas en la evolución del enfoque gerencial de calidad.

SECTOR TENDERO: Según Motta (2018) la tienda de barrio como establecimiento comercial es un canal de distribución directo de productos básicos de la canasta familiar, la importancia que ha alcanzado en nuestro país, se ve reflejado en su gran aporte en la economía nacional. En la actualidad el comercio minorista ha tenido un dinamismo importante ya que se han convertido en todo un sector que ¿abastece cerca del 60% población colombiana, de alimentos y productos de primera necesidad de la canasta familiar?, con el paso del tiempo estos negocios se han convertido en una fuente importante de ingresos para las familias, las cuales, por factores internos o externos, no cuentan con oportunidades laborales

CONTABILIDAD DE GESTIÓN: Según Esteban (2019) la contabilidad de gestión desde sus orígenes ha ido evolucionando según las épocas, pero en la actualidad se está cuestionando hasta qué punto es útil y cómo mejorarla ante un entorno sometido a continuos cambios. La contabilidad ha de tender hacia la flexibilidad y la inclusión de variables poco o nada consideradas hasta el momento.

ESTADOS FINANCIEROS: Según Bermúdez (2015) el nuevo reglamento contable del país trajo como novedad importante una ampliación en el conjunto de la información contable que debe suministrarse a consideración de los usuarios; en este campo el tema de los estados financieros ha cobrado una importancia radical y es por ello que las leyes 190 y 222 de 1995, Estatuto Anticorrupción la primera y reformatoria del Código de Comercio la segunda, dedicaron un capítulo exclusivo para su tratamiento. Igualmente se hace referencia al contenido del Decreto 2649 de 1993 sobre dicha materia.

II. Aspectos Metodológicos

La investigación tiene un enfoque cuantitativo de tipo no experimental por tanto posee dos grupos (transeccional y longitudinal). El método que se aplica en este trabajo de investigación, parte de lo general a lo particular, es decir, hace sujeción al método deductivo.

La población objetivo se enfoca en el sector tendero de la ciudad de Montería que utiliza la contabilidad de gestión. Para obtener información relevante, se emplearán bases de datos académicas reconocidas como Scholar Google, Scielo y ScienceDirect. Estas bases de datos albergan una variedad de estudios, proyectos de investigación y artículos relacionados específicamente con la contabilidad de gestión en Montería. A través de esta búsqueda exhaustiva, se podrán identificar aquellos trabajos que contengan datos pertinentes sobre tiendas que implementan la contabilidad de gestión y/o recomiendan su uso. Estos estudios seleccionados desempeñarán un papel crucial como fuentes de información clave para este proyecto.

III. Conclusiones

La contabilidad de gestión es una herramienta esencial para la toma de decisiones en cualquier tipo de organización, y su importancia en el sector tendero de la ciudad de Montería no es la excepción, esta herramienta permite identificar y controlar los costos, mejorar la eficiencia y eficacia en la producción, y evaluar el desempeño de sus procesos.

Además, la contabilidad de gestión proporciona valiosa información para la toma de decisiones estratégicas, lo que puede influir positivamente en la rentabilidad y sostenibilidad de la organización. Por lo tanto, es importante que el sector tendero de la ciudad de Montería conozca las características y beneficios de la contabilidad de gestión, para que puedan aplicarla de manera efectiva en su organización.

La contabilidad de gestión emerge como una herramienta imprescindible para la toma de decisiones en todas las organizaciones, y su relevancia en el sector tendero de la ciudad de Montería es innegable. Esta herramienta proporciona beneficios significativos al permitir la identificación y control de costos, mejorando así la eficiencia y eficacia en la producción, así como la evaluación del rendimiento de los procesos.

Además, la contabilidad de gestión provee información valiosa para la toma de decisiones estratégicas, lo que influye de manera positiva en la rentabilidad y sostenibilidad de la organización. Por tanto, resulta crucial que el sector tendero de la ciudad de Montería adquiera un profundo conocimiento sobre las características y ventajas de la contabilidad de gestión, con el fin de aplicarla de manera efectiva en su entorno organizacional.

La adopción adecuada de la contabilidad de gestión en el sector tendero de Montería constituye un factor determinante para el éxito y crecimiento sostenible de las tiendas. Su aplicación contribuirá a la optimización de los recursos, el fortalecimiento de la competitividad y la toma de decisiones basadas en información confiable y oportuna. Por tanto, se recomienda fomentar la capacitación y difusión de esta herramienta entre los tenderos, a fin de aprovechar al máximo sus beneficios y potencializar el desarrollo económico de la región.

Referencias Bibliográficas

- [1]. Castro-Rodríguez, F., Pérez-Rodríguez, MJ, & Sierra-Fernández, MV (2019). Importancia de la contabilidad de gestión en el sector de la pequeña empresa: evidencia empírica del contexto español. *Revista internacional de investigación y comportamiento empresarial*, 25(1), 194-212. <https://doi.org/10.1108/IJEER-03-2018-0177>
- [2]. Cristian Camilo Bobadilla Osorio, Juan Pablo Mosos Martínez, Luis Felipe Mayorquin Moreno, Robert Alexander Guzman & Elizabeht Palma Cardoso (2020). Proceso de apropiación social del Conocimiento para el fortalecimiento o solución de asuntos de interés social <https://itfip.edu.co/investigacionfeac/wp-content/uploads/2021/09/3.-ANALISIS-DEL-MANEJO-CONTABLE-QUE-LLEVAN-LOS-TENDEROS-DEL-BARRIO-ALFONZO-LOPEZ-DEL-MUNICIPIO-DEL-GUAMO-TOLIMA.pdf>
- [3]. Esteban Salvador, L. (2019). La contabilidad de gestión como herramienta para la toma de decisiones. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/229732.pdf>
- [4]. Fernández Guerrero, R. I. (2011). Diseño e implementación de un procedimiento para gestionar el proceso contable financiero con enfoque de calidad en la División Centro de TRD Caribe (Doctoral dissertation, Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas). <https://dspace.uclv.edu.cu/handle/12345guerrero6789/3735>
- [5]. García Jacobo, N. C., & Leal Orozco, L. M. (2018). Diseño de sistema de gestión contable para microempresas del municipio de Agua de Dios pertenecientes al sector tendero (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios). <http://uniminuto-dspace.scimago.es:8080/handle/10656/6456>
- [6]. Gómez, H. B. (1996). Estados financieros. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (28), 15-150. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/25130>
- [7]. Maldonado, N. M. R. (2012). El uso de la contabilidad y la calificación crediticia para facilitar la gestión de la microempresa y su acceso al microcrédito (Doctoral dissertation, Universidad de Zaragoza). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=174962>
- [8]. Motta Rivera, D. M. (2018). Importancia del sector tendero en el desarrollo socioeconómico de La Unión Valle en el 2016. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/16779>
- [9]. Nuño, P. (2018). Contabilidad de gestión. [emprendepyme.net https://www.emprendepyme.net/contabilidad-de-gestion.html](https://www.emprendepyme.net/contabilidad-de-gestion.html)
- [10]. Obregón, J. Y. C. (2019). TIENDAS Y TENDEROS EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA: GESTIÓN Y CONDICIONES DEL SECTOR. *INNOCAE*, 3(1), 14-30. <https://revistas.sena.edu.co/index.php/innocae/article/view/3356>
- [11]. Sánchez, J. (2019). Contabilidad de gestión. *Economipedia.com* <https://economipedia.com/definiciones/contabilidad-de-gestion.html>